



ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»



ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник голови Приймальної комісії
О.М. Шикова
_____ 2017 р.

ПРОГРАМА
фахового випробування
для вступників для здобуття вищої освіти ступеня «магістра»
спеціальність «Менеджмент»
спеціалізація «Бізнес-адміністрування»

Автор: Данченко О.Б., д.т.н., доцент

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри
бізнес адміністрування та управління проектами
(протокол № 8 від «16» II 2017 р.)

Завідувач кафедри _____ Данченко О.Б.
(підпис)

Київ, 2017

ВСТУП

Мета вступних випробувань із спеціальності «Менеджмент», спеціалізації «Бізнес-адміністрування» на освітньо-кваліфікаційний рівень «магістр» — виявлення рівня знань, умінь і навичок вступників під час набуття першої вищої освіти та практичної діяльності в сфері управління бізнесом.

Вимоги до здібностей і підготовленості вступників. Для успішного засвоєння освітньо-професійної програми магістра вступники повинні мати базову вищу освіту за будь-якою спеціальністю та здібності до оволодіння знаннями, уміннями і навичками в галузі економічних, технічних, управлінських наук. Обов'язковою умовою є вільне володіння державною та англійською мовою.

Характеристика змісту програми. Програма вступних випробувань охоплює коло питань, які в сукупності характеризують вимоги до знань і вмінь особи, що бажає навчатись у магістратурі ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» з метою здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» зі спеціальності «Менеджмент», спеціалізація «Бізнес-адміністрування». Програму складено на основі дисциплін циклу професійної підготовки ступеню вищої освіти «бакалавр» із спеціальності 073 — «Менеджмент». Разом з тим програма передбачає і певні знання із економічної теорії, проектного менеджменту, управління якістю, ризик-менеджменту, управління інноваціями.

Програма побудована за функціональними модулями і має міжпредметний синтетичний характер. Модулі програми відповідають функціям, для виконання яких має бути підготовлений бакалавр із спеціальності 073 «Менеджмент». Згідно з чинною Освітньо-кваліфікаційною характеристикою зазначеної спеціальності до таких функцій належать: планова, організаційна, мотиваційна, контрольна та координаційна.

У кожному модулі інтегровано матеріал певного функціонального спрямування з різних дисциплін. При цьому органічно поєднуються теоретичні, прикладні питання та матеріали операційного характеру, які дозволяють виявити знання й уміння використовувати категоріальний апарат, аналітичне мислення, методи обґрунтувань і розрахунків за окремими функціями менеджменту та функціонування організацій.

Порядок проведення іспиту визначається Положенням про приймальну комісію ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»

ПРОГРАМА

Модуль 1. ФУНКЦІЯ ПЛАНУВАННЯ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ

1.1. Загальна характеристика функції планування

Місце і значення планування в циклі менеджменту. Основні елементи системи планування. Типи планів у організації: стратегічні та оперативні, коротко- та довгострокові плани, завдання та орієнтири. Основи бізнес-планування.

Поняття стратегії та її елементи. Технологія стратегічного планування. Поняття бачення та місії компанії. Етапи процесу стратегічного планування. Інструменти проведення стратегічного аналізу.

1.2. Функція планування інноваційної діяльності організацій

Сутність інноваційної діяльності організації. Моніторинг факторів зовнішнього та внутрішнього середовища, що впливають на розвиток інноваційного процесу. Структура та моделі інноваційного процесу. Сутність, завдання та функції інноваційного менеджменту.

Стратегічне та тактичне планування інноваційної діяльності. Види інноваційних стратегій, методи та моделі їх обґрунтування. Механізм фінансування інноваційної діяльності. Методи оцінки економічної ефективності та соціальних наслідків упровадження інновацій.

1.3. Планування проектів в організації

Сутність проекту та основні його характеристики. Методи та засоби планування проектів. Сітьове планування. Сучасні програмні засоби проектного менеджменту.

Поняття портфелю проектів. Планування програм. Стандарти управління проектами та програмами.

Показники економічної ефективності проектів. Моделі аналізу економічної ефективності інвестиційних проектів. Основи проектного аналізу.

Модуль 2. ФУНКЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ

2.1. Сутнісна характеристика функції організації

Сутність функції організації та її місце в системі управління. Основні складові організаційної діяльності. Організаційна структура як результат організаційної діяльності. Схема організаційної структури управління.

Централізація і децентралізація. Поділ управлінської праці (сфери і рівні менеджменту). Матриця відповідальності.

Характеристика основних типів організаційних структур управління: лінійної, функціональної, лінійно-функціональної, дивізійної, матричної. Мережеві організаційні структури.

2.2. Особливості організації бізнес-процесів в компанії

Поняття бізнес-процесу. Види бізнес-процесів. Стандартизація в галузі процесного менеджменту. Особливості та характеристики процесного управління.

Моделювання бізнес-процесів в організації – методи та засоби.

2.3. Організаційні засади проектного управління

Види організаційних структур управління проектами в компанії: функціональна, матрична, проектна. Особливості управління проектами в різних організаційних структурах.

Політика та стандарти управління проектами в компанії – процес розробки та структура. Організація процесів управління проектами в компанії.

Модуль 3. ФУНКЦІЯ МОТИВАЦІЇ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ

3.1. Сутнісна характеристика мотивації

Сутнісна характеристика мотивації як функції управління. Співвідношення понять «потреби», «спонукання», «стимули», «мотивація». Види стимулів та їх характеристика. Модель процесу мотивації. Основні фактори мотивації згідно з процесним підходом.

Стилі керівництва. Поняття лідерства, «формального» та «неформального» лідера. Процес формування ефективної команди. Характеристик організаційної поведінки. Культура в організації.

3.2. Особливості реалізації функції мотивації в організаціях

Функція управління персоналом. Визначення показників, які характеризують кадровий потенціал організації. Механізм мотивації антикризової діяльності в організації.

Система мотивації інноваційної діяльності в організації. Методи стимулювання креативності персоналу. Визначення критеріїв та вибір систем мотивації в компанії.

Об'єкт, суб'єкт та предмет конкуренції. Види конкуренції. Конкурентоспроможність - основа виживання та досягнення організацією довготривалого ринкового успіху.

3.3. Мотивація в проектах

Психологічні аспекти проектного менеджменту. Команда проекту, її характеристики. Сучасні підходи до мотивації в проектах.

Лідер в проекті. Планування трудових ресурсів та розробки системи мотивації в проекті. Матриця відповідальності проекту. Фактори успіху проекту.

Модуль 4. ФУНКЦІЯ КОНТРОЛЮ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ

4.1. Загальна характеристика функції контролю

Роль і місце контролю в системі управління. Етапи процесу контролю. Модель процесу контролю. Види управлінського контролю: попередній; поточний; завершальний.

Класифікація інструментів управлінського контролю. Фінансовий контроль та його основні складові. Характеристика інструментів аналізу фінансової звітності.

Сутнісна характеристика контролю якості продукції. Методи оцінки рівня якості (об'єктивний, органолептичний, диференційований). Види і методи технічного контролю якості.

Контроль поведінки працівників: модель; методи оцінки реального виконання; прямий управлінський контроль; замітники прямого управлінського контролю.

Ефективність діяльності організації. Поняття «організаційна ефективність». Класифікація видів ефективності організації: індивідуальна, групова, загальноорганізаційна.

4.2. Особливості контролю в організаціях

Моніторинг інноваційного процесу на підприємстві. Сутність, види та методи контролю в інноваційному менеджменті.

Контроль положення організації в просторі конкуренції. Принципи та загальний порядок оцінки конкурентоспроможності.

4.3. Контроль проектів і процесів в організації

Сутність і види контролю в проектах. Інструменти та засоби контролю в проектах. Планування контролю проектів.

Контроль реалізації бізнес-процесів компанії. Показники ефективності бізнес-процесів. Функціонально-вартісний аналіз бізнес-процесів.

Модуль 5. РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНІЗАЦІЇ

5.1. Сутнісна характеристика управління ризиками

Поняття ризику, класифікація, характеристики. Сутність управління ризиками. Етапи ризик-менеджменту. Служба ризик-менеджменту в організації.

Інформаційні системи управління ризиками в організації.

5.2. Особливості управління ризиками в організації

Аналіз ризиків. Методи ідентифікації ризиків. Організація робіт по оцінці ризиків в компанії. Показники вимірювання ризиків.

Методи боротьби з ризиками. Види експертиз. Прогнозування та планування ризиків та заходів по зменшенню їх наслідків.

5.3. Особливості управління ризиками в проектах

Функції ризик-менеджера проекту. Процеси управління ризиками в проектах згідно з міжнародними стандартами проектного менеджменту.

Методи та засоби оцінки ризиків в проектах: експертний, аналоговий, статистичний, дерева рішень.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Білоус Т.В. Основи менеджменту: Навчальний посібник/ Т. В. Білоус. - К.: Атіка, 2009. - 160 с.
2. Веснин Р.В. Менеджмент: Учебник/ Р. В. Веснин. - М.: Проспект, 2007. - 504 с.
3. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту: Підручник/ О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. - 2-ге вид., випр., доп.. - К.: Академвидав, 2007. - 464 с. - (АЛЬМА-МАТЕР)
4. Мескон М.Х. Основы менеджмента/ М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд.. - М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2007. - 672 с.
5. Осовська Г.В. Комунікації в менеджменті: Навчальний посібник/ Г. В. Осовська . - К.: Кондор, 2008. - 218 с.
6. Туленков М.В. Сучасні теорії менеджменту: Навчальний посібник/ М. В. Туленков. - К.: Каравела, 2007. - 304 с.
7. Яцура В.В. Менеджмент: Навчальний посібник/ В. В. Яцура. - Львів: Тріада Плюс; К.: Алерта, 2008. - 444 с.
8. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации / Пер. с англ. под науч. ред. А.Г.Сеферяна – СПб.: Питер, 2007. – 384 с.: ил. – (Серия «Теория менеджмента»).
9. Друкер П. Энциклопедия менеджмента.: Пер. с англ. М.: Издательский дом «Вильямс», 2008. — 432 с.
10. Менеджмент процессов / Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2007. – 384 с.
11. Менеджмент: Стратегии с которыми побеждают/ Состав. А. Мальцева. - К.: Издательский дом "Максимум", 2006. - 315 с
12. Скібіцька Л.І. Тайм-менеджмент: навчальний посібник/ Л. І. Скібіцька. - К.: Кондор, 2009. - 528 с.
13. Управление бизнесом в бурные времена/ Под. ред. Р. Пискотиной. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. - 203 с. - (Классика Harvard Business Review)
14. Чемберс Г. Микроменеджмент/ Г. Чемберс. - М.: Претекст, 2007. - 250 с.
15. Мазур И.И. Управление проектами: учеб. пособ./ И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – Издательство Омега-Л, 2009. – 960 с.
16. Управління проектами та програмами: підручник / С.Д.Бушуєв, Н.С.Бушуєва, А.Я.Казарезов, К.В.Кошкін. – Миколаїв: в-во Торубариос, 2010. – 352 с.
17. Управление инновационными проектами и программами на основе системы знаний P2M: Монография // Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д., Танака Х. – К.: 2011. – 263 с.
18. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВоК)– Project Management Institute, 2008. – 389 с. – (Американський національний стандарт).
19. Бушуев С.Д. Управление проектами. Основы профессиональных знаний и система оценки компетенции проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) : / Бушуев С.Д., Бушуева Н.С. - Изд. 2-е. - К.:ІРІДІУМ, 2010. – 208с.
20. А.С. Товб, Г.Л. Ципес, Управление проектами: стандарты, методы, опыт. М.: Олимп-Бизнес, 2005.- 240 с.
21. Риск-менеджмент инноваций : монография / Т. А. Васильева, О. Н. Диденко, А. А. Епифанов. - Сумы : Деловые перспективы, 2005. - 260 с.
22. К.В. Балдин. Риск-менеджмент. Учебное пособие. Эксмо, 2006. – 366с.
23. В.А. Абчук. Риски в бизнесе, менеджменте и маркетинге. – Спб.: Изд-во Михайлова В.А., 2006. – 480 с.
24. Н.Б. Ермасова. Риск-менеджмент организации. – М.: Издательство «Адьфа-Пресс». 2005. – 240 с.
25. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс. Иванов А.А., Олейников С.Я., Бочаров С.А. Изд. центр ЕАОИ, 2008. – 193с.

26. Асват Дамодаран. Стратегический риск-менеджмент: принципы и методики. Издательский дом Вильямс, 2010.– 496с.
27. Холмс Э. Риск-менеджмент. Монограф./ под ред. А.А.Старостиной. – М.: Эксмо, 2007. – 350 с.
28. Старостіна А.О., Кравченко В.А. Ризик-менеджмент: теорія та практика: Навч. посіб. – К., Видавництво „Кондор”, 2009. – 220 с.
29. Хаммер Майкл. Реинжиниринг корпорации / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. – Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 288с.
30. Джестон Джон. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Джон Джестон, Йохан Нелис. – Символ, 2008. – 512с.
31. Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М.Ротер. – [2-е изд.]. – Альпина, 2006. – 144 с.
32. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – [2-е изд.]. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с.
33. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб. пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Институт экономики и финансов «Синергия». – М.: Инфра-М, 2006. – 318 с.